

MUNKÁLTATÓI VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉI RENDJÉNEK SZABÁLYZATA

A szabályzat hatályba lépésének napja:

2024. február 01.

A szabályzat alkalmazását kötelezően elrendelem:

*Istenes Gábor
ügyvezető*

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. (továbbiakban: TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft.) jogszerű és prudens működésének biztosítása érdekében munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A visszaélés-bejelentési rendszer célja annak biztosítása, hogy rendelkezésre álljon a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelő bejelentési fórum és eljárás.

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. – figyelemmel az európai Parlament és tanács (EU) 2019/1937. irányelve, valamint a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény előírásaira - a visszaélés-bejelentési folyamatának nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi szabályzatot hozta létre.

A szabályzat rendelkezéseit a többi szabályzatának előírásaival összhangban kell értelmezni. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent jelen rendelkezések és a bármely más, jelen szabályzat hatálybalépése előtt hatályba lépett szabályzat előírásai között, úgy abban az esetben jelen rendelkezések az irányadóak.

2. SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a visszaélések bejelentésének kivizsgálási keretét és folyamatát.

A szabályzat hatálya a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. valamennyi munkavállalójára, vezetőire, tanácsadójára, képviselőjére, a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft.-vel munkaviszonyban nem álló, de a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. számára megbízási vagy egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban tevékenységet végző személyre, valamint a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. beszállítóira és egyéb üzleti partnereire, terjed ki.

3. FELELŐSSÉG ÉS HATÁSKÖRÖK

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. ügyvezetője határozza meg a tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, kijelöli a visszaélési-bejelentési rendszerben bejelentéseket fogadót az adatvédelmi tisztviselő személyében.

4. ALAPELVEK

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. üzletvitelét alapítása óta a tisztességes üzletvitel és a mindenkor hatályos jogszabályok maradéktalan betartása jellemzi. A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. munkatársai alapítás óta támogatják és vállalják ezt az elkötelezettséget a mindennapi feladataik elvégzése során, így a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. jó hírneve napjainkban is a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. egyik legkiemelkedőbb értéke.

5. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

5.1. Jogsértés: minden olyan cselekmény vagy mulasztás, amely a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. működésével kapcsolatos jogos érdeket sért vagy veszélyeztet.

- jogellenes és a 2019/1937/EU irányelv 2. cikkben említett tárgyi hatály alá tartozó uniós jogi aktusokkal és területekkel kapcsolatos; vagy
- meghiúsítja a 2019/1937/EU irányelv 2. cikkben említett tárgyi hatály alá tartozó uniós jogi aktusokban foglalt, illetve az ezen uniós területeken alkalmazandó szabályok jogi szabályozás által elérni kívánt céljait vagy hatásait;

5.2. Jogsértésre vonatkozó információ: információ az olyan tényleges vagy potenciális jogsértésekről – az ilyen jogsértésekkel kapcsolatos megalapozott gyanút is ideértve –, amelyek bekövetkeztek vagy nagy valószínűséggel bekövetkeznek azon szervezetnél, ahol a bejelentő személy dolgozik, dolgozott, vagy valamely más szervezetnél, amellyel a bejelentő személy a munkája során kapcsolatba lépett, valamint az ilyen jogsértések leplezésére tett kísérletekről;

5.3. Bejelentés: „bejelent”, vagy „bejelentést tesz”: jogsértésre vonatkozó információ szóbeli vagy írásbeli közlése;

5.4. Belső bejelentés: jogsértésre vonatkozó információnak valamely magánszektorban vagy közszférában működő jogalanyon belül történő szóbeli vagy írásbeli közlése;

5.5. Külső bejelentés: jogsértésre vonatkozó információ szóbeli vagy írásbeli közlése az illetékes hatóságokkal;

5.6. Nyilvánosságra hozatal: jogsértésre vonatkozó információ nyilvánosa nyilvánosan hozzáférhetővé tétele;

5.7. Bejelentő személy: olyan természetes személy, aki munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerzett, jogsértésre vonatkozó információt bejelent vagy nyilvánosságra hoz;

5.8. Segítő: olyan természetes személy, aki munkavégzéssel összefüggésben segítséget nyújt a bejelentő személynek a bejelentési folyamat során, és akinek segítségnyújtása bizalmas kell, hogy legyen;

5.9. Munkavégzéssel összefüggésben: olyan közszférabeli vagy magánszektorbeli jelenlegi vagy múltbeli munkavégzési tevékenységgel összefüggésben, amelynek során – az említett tevékenységek jellegétől függetlenül – személyek jogsértésre vonatkozó információt szerezhetnek, és amelynek keretében ezen információ bejelentése esetén e személyeket megtorlás érheti;

5.10. Érintett személy: olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a bejelentés vagy a nyilvánosságra hozatal keretében a jogsértést tulajdonítják, vagy akit vagy amit az említett személlyel kapcsolatba hoznak;

5.11. Megtorlás: minden olyan közvetlen vagy közvetett cselekmény vagy mulasztás, amely belső vagy külső bejelentés, illetve nyilvánosságra hozatal következményeként a munkavégzéssel összefüggésben történik, és amely indokolatlan hátrányt okoz vagy okozhat a bejelentő személynek.

5.12. Nyomon követés: a bejelentés címzettje vagy bármely illetékes hatóság által annak érdekében tett intézkedés, hogy értékeljék a bejelentés állításainak helytállóságát, és adott esetben orvosolják a bejelentett jogsértést, többek között olyan intézkedések révén, mint a belső vizsgálat, vizsgálat, vádeljárás, a pénzeszközök visszafizettetésére irányuló intézkedések, vagy az eljárás megszüntetése.

6. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

6.1. A jelen Szabályzat tartalmazza a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. bejelentési rendszere működésére vonatkozó szabályokat, előírásokat.

- 6.2. A bejelentési rendszerbe a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. munkavállalói, valamint a Társasággal szerződéses viszonyban álló, vagy olyan személyek tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik (a továbbiakban: bejelentő).
- 6.3. A bejelentési rendszer alapján a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés vizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.
- 6.4. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmére és kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

6.5. Értelmező rendelkezések:

Jelen Szabályzat alkalmazása során

- a) a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- b) a közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- c) a jóhiszeműen tett bejelentés: olyan magatartás, amely a másik fél jogát, jogos érdekét nem sérti. A jóhiszeműség és tisztesség követelményét sérti az is, akinek joggyakorlása szemben áll olyan korábbi magatartásával, amelyben a másik fél okkal bízhatott.

Jelen Szabályzat alkalmazása szempontjából a panasz és közérdekű bejelentés a továbbiakban együtt: „bejelentés”.

- d) bejelentéssel érintett személy: az a személy (i) akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy (ii) aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.
- 6.6. A bejelentési rendszerben a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. a bejelentőnek, valamint a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott személyes adatait – ideértve a különleges adatokat és bűnügyi személyes adatokat – a bejelentés vizsgálata céljából kezelheti az adatvédelmi tisztviselő, illetve azokat bejelentés vizsgálatában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja.
- 6.7. A bejelentési rendszer működésére, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozóan a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. honlapján magyar nyelvű, részletes tájékoztatást tesz közzé.

7. A BEJELENTÉS MÓDJAI

7.1. A bejelentő bejelentését írásban kétféle módon teheti meg:

- a) elektronikus úton a viisszaelesbejelentenes@tamasz-idosotthon.hu címre kell megküldeni vagy

b) papír alapon, postai úton kell eljuttatni zárt borítékban:

a borítékot a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. nevének feltüntetése mellett, a „dr. Kizlinger András adatvédelmi tisztviselő” nevére címezve, a 8200 Veszprém, Kalmár tér 26. postacímre kell megküldeni. A borítékra rá kell írni az „S.K” jelzést is.

7.2. A bejelentő a bejelentést szóban is megteheti. A szóbeli bejelentést telefonon az alábbi telefonszámon tehető meg: +36305659804 (dr. Kizlinger András adatvédelmi tisztviselő fogadja a hívást)

7.2. A bejelentő eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

7.3. A bejelentőnek a bejelentés megtételekor nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés vizsgálatára irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A bejelentőt tájékoztatni kell arról, hogy a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

8. A BEJELENTÉS VIZSGÁLATA

8.1. A bejelentés vizsgálatának általános szabályai

8.1.1. A bejelentést a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. köteles kivizsgálni. A bejelentés kivizsgálására jogosult az adatvédelmi tisztviselő, az ügyvezető és a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. ügyvédje. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küldd a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a 2023. évi XXV. törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról. A bejelentés vizsgálatára annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

8.1.2. A vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről a bejelentőt tájékoztatni kell. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt, vagy a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után bejelentett, továbbá a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető. Ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban, a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. a bejelentés vizsgálatát mellőzheti.

8.1.3. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor értesíteni kell az ügyvezetőt, valamint intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

8.1.4. Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. által meghatározott magatartási szabályokat, értesíteni kell a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. ügyvezetőjét, aki a munkaviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

8.1.5. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

8.1.6. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó

adatokat a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. bejelentési rendszerében legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

8.1.7. A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. nem köteles kivizsgálni, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a 2013. évi XXV. tv. 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a 2023. évi XXV. tv. 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

8.2. A bejelentés vizsgálata a bejelentés formája szerint

8.2.1. Írásbeli bejelentés vizsgálata:

A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. a kivizsgálás során kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

8.2.2. A bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

8.2.3. A bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

8.2.4. A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

8.2.5. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8.2.6. A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtthesse, és bizonyítékokkal támassza alá.

8.3. Szóbeli bejelentés vizsgálata:

A bejelentő a bejelentést szóban is megteheti. A szóbeli bejelentést telefonon az alábbi telefonszámon tehető meg: +36305659804 (dr. Kizlinger András adatvédelmi tisztviselő)

8.4. A szóbeli bejelentést telefonon vagy vagy személyesen lehet megtenni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést:

Írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

9. A BEJELENTÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

9.1. A bejelentés során a következő adatok kérhetők a bejelentőtől és a bejelentésben érintett személytől:

a) neve,

- b) lakcíme, székhelye, levelezési címe,
- c) ha jogi személy a bejelentő a székhelye és törvényes képviselője neve,
- d) telefonszáma,
- e) értesítés módja,
- f) bejelentés leírása, oka,
- g) a bejelentés alátámasztásához szükséges, a bejelentő birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a Társaságnál nem áll rendelkezésre,
- h) meghatalmazott útján eljáró bejelentő esetében érvényes meghatalmazás és
- i) a bejelentés kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

10. A BEJELENTÉS KEZELÉSÉHEZ FÜZŐDŐ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

10.1. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a rá vonatkozó bejelentésről, valamint a személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

10.2. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

11. A BEJELENTÉS NYILVÁNTARTÁSA

11.1. A bejelentésekről, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást kell vezetni.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a) a bejelentés leírását, a bejelentés tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- b) a bejelentés benyújtásának időpontját,
- c) a bejelentés rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- d) az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- e) a bejelentésre adott válaszvél postára adásának dátumát vagy elektronikus úton történő küldésének dátumát.

11.2. A bejelentési rendszerből haladéktalanul törölni kell a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerint nem kezelhető adatokat.

12. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő: TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. székhelye: 8184 Balatonfüzfő, Gagarin utca 22.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Dr. Kizlinger András kizlingera@gmail.com Tel: +36305659804

Az adatkezelés célja: a visszaélés-bejelentési rendszer fenntartása, a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

A kezelt adatok köre: a bejelentő neve, lakcíme, és elérhetősége, (jogi személy nevében tett bejelentés esetén a jogi személy törvényes képviselőjének neve), bejelentésben szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. 18. §. (2) a. pontja.

Címzettek köre:

a) Az érintett adataihoz az adatvédelmi tisztviselő és TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. kivizsgálást lebonyolító munkatársai férnek hozzá.

b.) Az érintett adatait más harmadik személy részére a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. nem továbbítja.

c.) A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Adatok megőrzése:

a.) Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. törli.

b.) Amennyiben a bejelentésben szereplő adat nem feltétlenül szükséges a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából, úgy azt a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. haladéktalanul törli.

c.) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Nonprofit Kft. legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

Az érintettnek joga van meghatározott jogszabályi feltételek fennállása esetén:

a) tájékoztatást kapni arról, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és ha igen, hozzáférést kérhet a személyes adatai kezelésével kapcsolatos releváns információkhoz;

b) a személyes adatai helyesbítését kérni;

c) a személyes adatai törlését, elfeledtetését kérni;

d) a személyes adatkezelés korlátozását kérni;

f) tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen;

g) bármikor visszavonni a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;

h) panaszt tenni a személyes adatai kezelésével összefüggésben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

i) bírósági eljárást kezdeményezni. A polgári per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

13. KONTROLLKÖRNYEZET

A szabályzatot évente március 31-ig az adatvédelmi tisztviselőnek kötelessége felülvizsgálni akkor is, ha azt jogszabály vagy egyéb utasítás nem írja elő.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzat a címlapon feltüntetett dátummal kerül hatályba.

A szabályzat előkészítéséért, koordinálásáért, módosításáért az adatvédelmi tisztviselő a felelős.

A szabályzat ellenőrzéséért és érvényesítéséért az adatvédelmi tisztviselő a felelős.

A szabályzatban foglaltak betartásáért az adatvédelmi tisztviselő a felelős.

A szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor érvényben lévő jogszabályok az irányadók.