

Tájékoztató a visszaélések bejelentésével kapcsolatban

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet bárki, akár a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. munkavállalója, akár külső harmadik személy, ha a szervezeti integritást sértő eseményt észlel, lehetővé téve annak kivizsgálását és a szükséges intézkedések megtételét.

A bejelentő a bejelentést írásban (a visszaelesbejelentenes@tamasz-idosotthon.hu e-mailcímen) vagy szóban teheti meg.

Postai úton történő bejelentés: Postacím: dr. Kizlinger András; 8200 Veszprém, Kalmár tér 26. (A borítékra rá kell írni az S.K.-Saját kezébe- jelzést)

Telefon történő bejelentés: +36305659804 (a bejelentést dr. Kizlinger András adatvédelmi tisztviselő fogadja)

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

A bejelentések kivizsgálása: A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról. A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidő különösen indokolt esetben - a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. A bejelentés kivizsgálása során a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A kivizsgálás mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

1) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,

2) a bejelentést nem a Panasztörvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,

3) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve

4) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a TÁMASZ Idősek Otthona Balatonfüzfő Szociálisellátó Nonprofit Kft. a bejelentőt szóban tájékoztatta, és a bejelentő a tájékoztatást tudomásul vette.

A visszaélés-bejelentésével kapcsolatos személyes adatok kezelése

1) a bejelentőnek,

2) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

3) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli és azt kizárólag a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbítja. A bejelentő személyes adatai kizárólag a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Rosshiszemű bejelentés

A Panasztörvény 6. § (4) a-b) pontja alapján, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.